*<SKYBOT>*

Test report

Version *<1.0>*

*<14.09.2024*

*>*

**ІСТОРІЯ ВЕРСІЙ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Версія#** | **Ім’я автора** | **Дата** | **Рецензент** | **Дата** | **Причина** |
| 1.0 | *Марущак Наталія* | *07.09.2024* | *Маслій Наталія* | *14.09.2024* | 1. Alpha testing |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Зміст**

ВСТУП 4

Мета 4

Документація автора 4

Швидкість вебхостингу 4

Стабільність вебхостингу 5

Безпека вебхостингу 5

Зручний та зрозумілий дизайн 5

Стабільна робота фронтенду 6

Швидкий процес замовлення 6

Безпека користувачів та безпечні платежі 6

Наявність інформації про кожну модель 7

Сервісне обслуговування та запис на тест-драйв 7

Додавання товару до кошика та оформлення товару 7

Результати тесту 9

Успішно пройдені сценарії 12

Не пройдені сценарії 12

Рекомендації 13

Висновок 13

ДОДАТОК А: ЗАТВЕРДЖЕННЯ ЗВІТУ ПРО ВИПРОБУВАННЯ 14

ДОДАТОК Б: ЛІТЕРАТУРА 14

ДОДАТОК C: КЛЮЧОВІ ТЕРМІНИ 14

**Вступ**

Звіт по альфа-тестуванню вебпорталу [Skybot](https://prometheusqastage3.wixsite.com/skybot) базується на тестовому середовищі, що охоплювало роботу на різних операційних системах, браузерах та мобільних пристроях. Нижче наведено ключові результати за основними сценаріями тестування, їх очікувані результати та виявлені проблеми.

**Тестове середовище:**

* Операційна система: Windows 11,
* Браузери: Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox.
* Тестові дані: категорії товарів техніки, фото, відео, описи

**Основні сценарії:**

1. **Швидкість вебхостингу**
2. **Стабільність вебхостингу**
3. **Безпека вебхостингу**
4. **Зручний та зрозумілий дизайн**
5. **Стабільна робота фронтенду**
6. **Швидкий процес оформлення замовлення**
7. **Безпека користувачів та платежів**
8. **Інформація про моделі електротранспорту**
9. **Сервісне обслуговування та запис на тест-драйв**
10. **Додавання товару до кошика та оформлення замовлення**

**МЕТА**

У цьому звіті про випробування вебпорталу **Skybot** міститься стислий виклад результатів тестування, виконаного згідно з планом тестування. Мета тесту — оцінити функціональність, безпеку, зручність використання та продуктивність порталу.

**Тестування документації UAT колеги Марущак Наталії**

* **Назва проекту:** Skybot
* **Ім'я системи:** Skybot Portal
* **Номер версії:** 1.0 Alpha
* **Додаткові коментарі:** Альфа тестування охоплювало основні функціональні блоки вебпорталу, а також критичні елементи, включаючи реєстрацію, безпеку, процес оформлення замовлень та роботу платіжних систем.

**Власник тесту: Наталія Марущак**

**Дата тесту: 07.09.2024**

**Сценарій №1: Швидкість вебхостингу**

* **Результати тесту**: Перевірено середній час завантаження сторінок на вебпорталі. Тестування проводилося з використанням сервісу PageSpeed Insights від Google. У ході тестування виявлено, що середній час завантаження сторінок становить від 1,4 до 2 секунд, що відповідає вимогам. Продукт працює стабільно та відповідає очікуваному стану.
* **Додаткові коментарі**: Швидкість завантаження сторінок задовольняє вимоги користувачів, проте рекомендовано подальший моніторинг для підтримання цього рівня на різних пристроях та браузерах.
* **Фактичний результат**: Завантаження сторінок триває від 1,4 до 2 секунд. Продукт працює стабільно.

**Сценарій№ 2: Стабільність вебхостингу**

* **Результати тесту**: Проведено тестування гарантованого часу безперебійної роботи (uptime) вебхостингу з використанням Uptime Robot. Отримані показники підтвердили, що uptime вебхостингу становить не менше 99.9%. Продукт функціонує стабільно та відповідає вимогам.
* **Додаткові коментарі**: Рекомендовано проводити регулярний моніторинг показників uptime для забезпечення стабільної роботи.
* **Фактичний результат**: Тест пройдено, гарантований час безперебійної роботи (uptime) вебхостингу не менше 99.9%.

**Сценарій №3:** **Безпека вебхостингу**

**Тест-кейс №1:** Використання SSL/TLS сертифікатів для забезпечення захищеного з'єднання (HTTPS) на порталі  
**Фактичний результат:** Тест пройдено успішно, сертифікати SSL/TLS наявні з дійсним терміном. З'єднання захищене..

**Тест-кейс №2:** Наявність механізмів захисту від DDoS атак  
**Фактичний результат:** Тест пройдено успішно, механізм захисту працює надійно, портал функціонує стабільно.

**Сценарій №4: Зручний та зрозумілий дизайн**

**Тест-кейс №1:** Використання єдиного стилю для всіх елементів дизайну  
**Фактичний результат:** Наявна проблема з відображенням елементів: широка полоса накладається на фото і текст, що робить перегляд незручним. Є помилки у кольорах заголовків, що ускладнюють читабельність.

**Тест-кейс №2:** Використання єдиної мови на порталі  
**Фактичний результат:** На англомовному сайті зустрічається українська мова. Відсутня можливість зміни мови.

**Тест-кейс №3:** Перевірка валюти у цінах на товари  
**Фактичний результат:** Ціни вказані у єдиній валюті (долари США).

**Тест-кейс №4:** Відсутність орфографічних помилок  
**Фактичний результат:** Орфографічних помилок не виявлено..

**Тест-кейс №5:** Відповідність фотографій контенту та дизайну  
**Фактичний результат:** Проблеми з відображенням фотографій: на сторінці "Магазин" головне фото некоректне (видно лише частину), є фото, що накладаються на текст.

**Сценарій №5: Стабільна робота фронтенду порталу**

**Тест-кейс №1**: Перевірити реєстрацію користувача

* **Фактичний результат**: Реєстрація нового користувача пройшла успішно. Проте користувач не отримав листа з підтвердженням реєстрації на електронну пошту.

**Тест-кейс №2**: Перевірити роботу фронтенду на різних браузерах

* **Фактичний результат**: Портал працює коректно на всіх перевірених браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

**Тест-кейс №3**: Перевірити функціональність у відгуках

* **Фактичний результат**: Є можливість надати відгуки.

**Тест-кейс №4**: Перевірити доступність роботи порталу 24/7

* **Фактичний результат**: Портал працює 24/7

**Тест-кейс №5**: Перевірити  можливість заповнення форм для оплати онлайн, оформлення замовлення, зворотного зв’язку після змін

* **Фактичний результат**: Немає можливості оплатити замовлення та зворотній зв'язок відсутній.

**Сценарій №6: Швидкий процес оформлення замовлення**

**Тест-кейс №1**: Перевірити можливість швидкого процесу оформлення замовлення

* **Фактичний результат**: Форма для швидкого оформлення замовлення не працює, що унеможливлює процес оформлення замовлення.

**Сценарій №7: Безпека користувачів та безпечні платежі**

**Тест-кейс №1**: Перевірити надійність захисту облікових даних користувачів

* **Фактичний результат**: Облікові дані користувачів захищені, система стабільно відмовляється приймати слабкі або некоректні паролі.

**Тест-кейс №2**: Перевірити безпеку платежів на порталі

* **Фактичний результат**: Відсутня можливість оплати через платіжні системи, такі як Google Pay, Apple Pay, Visa, MasterCard, хоча вони відображаються на сторінці.
* **Рекомендації**: Налагодити функціональність платіжних систем.

**Сценарій №8: Наявність інформації про кожну модель електротранспорту з детальним описом.**

**Тест-кейс №1**: Перевірити наявність інформації про кожну модель електротранспорту з детальним описом.

**Фактичний результат**: Інформація про кожну модель електротранспорту з детальним описом на вебпорталі наявна, фото біля моделей коректні.

**Сценарій №9: Сервісне обслуговування, запис на тест-драйв**

**Тест-кейс №1**: Перевірити наявність сервісного обслуговування моделей електротранспорту

* **Фактичний результат**: Форма для запису в сервісний центр відсутня, запис на даний момент не проводиться.
* **Рекомендації**: Активувати форму запису на сервісне обслуговування.

**Тест-кейс №2:** Перевірити запис на тест-драйв з порталу.

**Фактичний результат**: Зробити запис на тест-драйв на порталі неможливо, запис не працює.

**Рекомендації**: додати працюючий запис на тест-драйв на порталі, додати контактну інформацію для зворотнього зв’язку.

**Тест-кейс №3**: Перевірити запис у сервісний центр тих користувачів, що вже придбали товар (модель)

**Фактичний результат**: Запис користувачів у сервісний центр неможливий.

**Сценарій № 10:** **Додавання товару до кошика, оформлення товару**

**Тест-кейс №1: Перевірка додавання товару до кошика**

* **Результати тесту:** Кошик наявний. Товар додається до кошика, кількість можна змінювати. Вартість товару вказана і підсумовується, грошові одиниці – долари США.

**Тест-кейс №2: Перевірка оформлення товару**

* **Результати тесту:** Кошик наявний, товар додається. Кнопка «Придбати» не працює, оформлення неможливе.
* **Додаткові коментарі:** Рекомендовано активувати кнопку «Придбати».

**Тест-кейс №3: Отримання підтвердження замовлення на email**

* **Результати тесту:** Замовлення оформити неможливо, підтвердження на email не отримано.
* **Додаткові коментарі:** Необхідно забезпечити функціональність кнопки «Оформити замовлення» та підтвердження на email.

**Тест-кейс №4: Вибір способу оплати**

* **Результати тесту:** Іконки Google Pay, Apple Pay, Visa, MasterCard присутні, але не працюють. Обрати спосіб оплати неможливо.
* **Додаткові коментарі:** Відновити роботу сервісів оплати.

**Тест-кейс №5: Введення промокоду і примітки**

* **Результати тесту:** Місце для введення промокоду є, але всі коди видають «Неправильний код». Введений текст примітки не надсилається.
* **Додаткові коментарі:** Необхідно перевірити коректність промокодів та забезпечити можливість відправки приміток.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| РЕЗУЛЬТАТИ ТЕСТУ  ПРИЙМАЛЬНЕ ТЕСТУВАННЯ КОРИСТУВАЧЕМ : Користувач: Маслій Наталія, Дата тесту: 14.09.2024  У ТАБЛИЦІ НИЖЧЕ НАВЕДЕНО РЕЗУЛЬТАТИ ТЕСТУВАННЯ: | | | | | |
| Test Case ID | Pass/Fail | Severity of Defect | Summary of Defect | Closed prior to Production Release? | Comments |
| 1.1. Середній час завантаження сторінки на вебпорталі | Fail | Medium | Час завантаження сторінки за допомогою інструменту DevTools 13,9c. | No | Різні результати |
| 2.1. Uptime | Fail | High | За даними постачальника послуг uptime менше 99.9% | No | Різні результати |
| 3.1. Використання SSL/TLS сертифікатів для забезпечення захищеного з'єднання (HTTPS) на порталі | Pass | High | З’єднання захищене. Сертифікат дійсний до 7 жовтня 2024 р. о 10:52:04 |  | Однакові результати |
| 3.2. Наявність механізмів захисту від DDoS атак для забезпечення безперебійної роботи порталу. | Pass | High | Усі з'єднання захищені через HTTPS, захист від DDoS працює, наявний активний брандмауер для веб-додатків" |  | Однакові результати |
| 4.1. Використання єдиного стилю для всіх елементів дизайну | Fail | Medium | Header завеликий і займає більшу частину сторінки" | No | Однакові результати |
| 4.2. Зміна мови порталу | Fail | Medium | Відсутня можливість зміни мови. | No | Однакові результати |
| 4.3. Можливість зміни валюти на товар на порталі. | Fail | Medium | Валюту змінити неможливо | No | Однакові результати |
| 4.4. Орфографічні помилки у текстах, написах, формах на порталі | Pass | Medium | Орфографічні помилки відсутні |  | Однакові результати |
| 4.5. Відповідність фотографій контенту та дизайну. | Pass | Medium | Фотографії відповідають контенту та дизайну |  | Різні результати |
| 5.1. Реєстрація користувача | Pass | High | Користувачі можуть входити в систему тільки з правильними обліковими даними, а права доступу правильно розподіляються" |  | Однакові результати |
| 5.2. Робота фронтенду на різних браузерах. | Pass | High | Портал працює коректно на всіх перевірених браузерах (Chrome, Firefox, Edge, Safari). |  | Однакові результати |
| 5.3. Функціональність у відгуках | Pass | Medium | Є можливість залишення відгуків |  | Однакові результати |
| 5.4 Доступність роботи порталу 24/7. | Pass | High | Портал доступний 24/7 |  | Однакові результати |
| 5.5. Заповнення форм для оплати онлайн, оформлення замовлення. | Fail | High | Відсутні форми для оформлення замовлення та оплати онлайн | No | Однакові результати |
| 6.1. Швидке оформлення замовлення. | Fail | High | Швидке оформлення замовлення недоступне. | No | Однакові результати |
| 7.1. Надійність захисту облікових даних користувачів. | Pass | High | Вхід у обліковий запис здійснюється через  захищене з'єднання. Безпечний доступ до облікових записів  користувачів забезпечений належним чином. |  | Однакові результати |
| 7.2 Безпека платежів на порталі | Fail | High | Неможливо ввести платіжні дані та оплатити товар | No | Однакові результати |
| 8.1 Наявність інформації про кожну модель електротранспорту з детальним описом. | Pass | High | Інформація про модель наявна, є фото товару, опис, характеристика, ціна. |  | Однакові результати |
| 9.1 Наявність сервісного обслуговування моделей електротранспорту. | Fail | High | Сервісне обслуговування не працює | No | Однакові результати |
| 9.2 Запис на тест-драйв з порталу. | Fail | High | Запис на тест-драйв не працює. | No | Однакові результати |
| 9.3 Запис у сервісний центр | Fail | High | Запис у сервісний центр не працює | No | Однакові результати |
| 10.1 Додавання товару до кошика | Pass | High | Товар додається до кошика |  | Однакові результати |
| 10.2 Можливість оформлення товару у кошику. | Fail | High | Оформити товар з кошика неможливо. | No | Однакові результати |
| 10.3 Отримання підтвердження замовлення на email. | Fail | Medium | Підтвердження замовлення на email не надходить, бо неможливо оформити замовлення. | No | Однакові результати |
| 10.4 Вибрати спосіб оплати товару. | Fail | High | Вибрати спосіб оплати товару неможливо. | No | Однакові результати |

**Успішно пройдені сценарії:**

SSL/TLS сертифікати (Сценарій №3): Захищене з'єднання, сертифікати дійсні. Проблем не виявлено.

Захист від DDoS атак (Сценарій №3): Механізми захисту працюють стабільно, функція захисту присутня.

Реєстрація користувача (Сценарій №5): Реєстрація пройшла успішно, однак лист із підтвердженням на email не надійшов. Це не є критичним для безпеки, але потребує вирішення.

Робота фронтенду на різних браузерах (Сценарій №5): Портал працює коректно на Chrome, Firefox, Edge, що відповідає вимогам.

Додавання товару до кошика (Сценарій №10): Кошик працює належним чином, товар додається, вартість відображається коректно.

**Не пройдені сценарії:**

Кнопка "Придбати" (Сценарій №10): не працює, оформлення замовлення неможливе. Це серйозна проблема, що блокує завершення процесу покупки.

Платіжні системи (Сценарій №7): Google Pay, Apple Pay, Visa, MasterCard присутні, але не працюють. Невирішена проблема, яка впливає на можливість здійснення платежів.

Запис на тест-драйв (Сценарій №9): Функція запису не працює, що блокує користувачів у взаємодії з послугою тест-драйву.

Запис у сервісний центр (Сценарій №9): Користувачі не можуть записатися на обслуговування. Це критично для після продажного обслуговування.

Отримання підтвердження замовлення на email (Сценарій №10): Підтвердження не надходить через неможливість «Оформити замовлення».

Швидке оформлення замовлення (Сценарій №6): Недоступне, що унеможливлює швидку покупку товару.

Можливість вибору способу оплати (Сценарій №10): Сервіси оплати не працюють, що блокує завершення замовлення.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  |  |  |  |

**7.0 РЕКОМЕНДАЦІЇ**

Критично важливе: Негайно виправити функціональність платіжних систем та оформлення замовлення, оскільки ці проблеми блокують виконання користувачами основних операцій.

Підтвердження на email: Відновити відправку підтверджень про замовлення електронною поштою, що підвищить довіру клієнтів.

Швидке оформлення: Виправити форму швидкого оформлення замовлення для поліпшення користувацького досвіду.

Функціональність запису: Налагодити запис на тест-драйв та у сервісний центр, що сприятиме покращенню після продажних послуг.

Необхідно впровадити додаткову оптимізацію зображень для покращення продуктивності.

Оптимізувати швидкість завантаження сторінок.

Додати функцію вибору мови на всіх сторінках та відновити роботу зворотного зв'язку і сервісного обслуговування.

Провести додаткові цикли регресійного тестування після виправлення помилок.

Цей звіт відображає поточний стан продукту після альфа-тестування та допоможе спрямувати зусилля розробників для подальшого вдосконалення платформи.

**Загальний висновок:**

В результаті перевірки можу зазначити: тестування, проведене Наталією Марущак, виявило серйозні дефекти у роботі порталу, зокрема проблеми , із замовленням товару, платіжних систем, записом на тест-драйв та сервісне обслуговування. Хоча базова функціональність, як-от додавання товару до кошика та робота на різних браузерах, працює стабільно, критичні інциденти блокують можливість завершення основних операцій користувачів. Також не всі вимоги охоплені тестуванням.

Для забезпечення повноцінного функціонування порталу необхідно негайно виправити ці дефекти. Після виправлення рекомендовано провести повторне тестування, щоб підтвердити відсутність проблем.

**Підпис:**  
**Дата:**  
**Ім'я друкованим шрифтом:**  
**Посада:** Керівник проекту

**ДОДАТОК А: Затвердження тестового звіту**

Ті, що нижче підписалися, підтверджують, що вони ознайомилися з тестовим звітом Skybot і погоджуються з підходом, який в ньому представлений. Зміни до цього тестового звіту повинні бути узгоджені та затверджені особами, що підписалися нижче, або їхніми уповноваженими представниками.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Підпис: |  | Дата: |  |
| Ім'я: |  |  |  |
| Посада: |  |  |  |
| Роль: |  |  |  |

**ДОДАТОК B: ЛІТЕРАТУРА**

У наступній таблиці наведені документи, на які є посилання в цьому документі

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Назва документа та версія | Опис | Детальне розташування |
|  |  |  |

**ДОДАТОК C: КЛЮЧОВІ ТЕРМІНИ**

У наступній таблиці наведено визначення термінів, що стосуються цього документа.

|  |  |
| --- | --- |
| **Термін** | **Визначення** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |